

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein hochwertiges Produkt aus dem Internet-Shop der hardwareversand.de GmbH entschieden haben.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu unserem Unternehmen, zu Service und Produkten sowie zu Lieferung oder Rechnung haben, stehen wir Ihnen unter **service@hardwareversand.de** jederzeit zur Verfügung. Sie erreichen uns außerdem von montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr unter der Rufnummer **01805 / 711 117** (0,14 €/min aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)* sowie der Fax-Nummer 01805 / 959 666 (0,14 €/min aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)*.

Wenn Sie ein Produkt zurückgeben möchten, lesen Sie bitte die Informationen zu Ihrem Rückgaberecht auf der Rückseite. Sollten Sie Fragen dazu haben, hilft Ihnen unser Service-Team unter der oben angegebenen Telefon- und Fax-Nummer sowie der E-Mail-Adresse sehr gerne weiter.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei einer Bestellung per DHL das Paket im Falle einer Rückgabe zur Post bringen müssen. Sollten Sie per UPS bestellt haben, können Sie mit UPS unter der Rufnummer 0800 / 8826630 (kostenlos aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)* einen **kostenlosen Abholtermin** vereinbaren. Der entsprechende Retourenaufkleber von DHL oder UPS liegt Ihrem Paket bei.

Bei **technischen Fragen** können Sie unsere Technik-Experten über unsere Rufnummer 01805 / 711 117 (0,14 €/min aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)* erreichen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Neuanschaffung!

Ihr Service-Team der
hwv hardwareversand.de GmbH

*(Bei Anrufen über Mobilfunk- oder andere Telefonnetze können höhere Kosten entstehen.)



Retourenschein

Folgende/-r Artikel wird/werden zurückgeschickt:

Artikel-Nummer	Artikel-Bezeichnung	Stückzahl

Firma: _____
Vor-/Nachname: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
Telefon/Fax: _____
E-Mail: _____
Auftragsnummer: _____
Auftragsdatum: _____
Kundennummer: _____

Senden Sie bitte die Ware mit diesem **vollständig ausgefüllten** Retourenschein sowie einer Kopie der Rechnung an:

hardwareversand.de GmbH
c/o Just in Time Logistics GmbH
Daimlerweg 2

59519 Möhnesee

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-Info-V. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

hardwareversand.de GmbH
c/o Just in Time Logistics GmbH
Daimlerweg 2
59519 Mönchsee

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Finanzierte Geschäfte

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch und widerrufen Sie Ihre auf Abschluss des Darlehensvertrag gerichtete Willenserklärung.

Ende der Rückgabebelehrung

28 Tage Rückgaberecht

Zusätzlich gewährt Ihnen hardwareversand.de ein Rückgaberecht für weitere 14 Tage. Für diesen Zeitraum muss die Ware originalverpackt, vollständig und ungebraucht sein. Wir erstatten Ihnen den aktuellen Tagespreis, höchstens jedoch den Preis, zu dem Sie das Produkt erworben haben.



Meine Bankverbindung für Rückerstattungen:

(Bei Zahlungen mit Kreditkarte wird der Betrag automatisch Ihrem Kreditkartenkonto gutgeschrieben.)

Kontoinhaber:
Kreditinstitut:
Kontonummer:
BLZ:
Datum /
Unterschrift:

(*Bei höherwertigen Artikeln wird Ihnen der Differenzbetrag per Nachnahme berechnet. Bei günstigeren Artikeln wird Ihnen der Überbetrag gutgeschrieben. Bitte geben Sie in diesem Fall Ihre Bankverbindung an.)

Umtausch / Ersatzlieferung

Austausch 1 zu 1
 Erstattung
 Ersatzlieferung*:
Artikel-Nummer:
Artikel-Bezeichnung:

Grund für die Rückgabe:

- Der Artikel gefällt mir nicht.
 Der Artikel wurde nicht bestellt.
 Der Artikel wurde falsch geliefert.
 Sonstiges:
 Der Artikel hat den folgenden technischen Defekt: